

Obchodní podmínky

V platnosti od 1. května 2020

Registrací, ale i dalším využíváním služeb vyjadřuje uživatel svůj souhlas s níže uvedenými Obchodními podmínkami společnosti TILL CONSULT a.s. stanovenými pro používání aplikace **duneeta**. Obchodní podmínky jsou pro uživatele i poskytovatele závazné okamžikem potvrzení registrace.

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1. Poskytovatelem je společnost **TILL CONSULT a.s.**, se sídlem Čechova 947/29, Přerov, 750 02, zapsaná v OR u Krajského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1269, IČO: 64610331, DIČ: CZ64610331 (dále jen poskytovatel).
- 1.2. Uživatelem je výhradně podnikající fyzická či právnická osoba identifikována přihlašovacím emailem a heslem zadaným při registraci, která služeb využívá v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen uživatel).
- 1.3. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Webové aplikace **duneeta**, dostupné z adresy <https://app.duneeta.cz>.
- 1.4. Licence je nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.
- 1.5. Aplikací se rozumí Webová aplikace **duneeta** pro správu, registraci a tisk účtenek. Je určena především pro mobilní zařízení založená na platformách Android a iOS.
- 1.6. Nabídkou k uzavření Smlouvy je registrace Uživatele, která se realizuje založením účtu (vyplněním a odesláním registračního formuláře).
- 1.7. Přijetím nabídky je zobrazení emailového potvrzení registrace poskytovatelem. Toto přijetí nabídky je okamžikem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 1.8. Účet – uživatelský účet pro službu identifikovaný unikátním identifikátorem. Účet představuje neveřejnou část aplikace.

- 1.9.** Změna tarifu v rámci uživatelského účtu se považuje za návrh na změnu smlouvy. Potvrzení změny tarifu je přijetím tohoto návrhu.
- 1.10.** Blokace účtu je omezením přístupu uživatele k účtu. Uživatel v režimu blokace má možnost pouze exportovat účtenky, editovat nastavení svého účtu a objednávat tarif pro další období.
- 1.11.** Zrušení účtu je nenávratné smazání jednoho nebo všech účtů uživatele a všech dat spojených s rušeným účtem. Zrušení účtu představuje zrušení Smlouvy.
- 1.12.** Mobilní aplikace **duneeta** je jednoúčelová aplikace pro tisk účtenek a dalších dokumentů z Webové aplikace **duneeta** na tiskárně Cashino PTP-II DUAL BT. Mobilní aplikaci mohou uživatelé Webové aplikace **duneeta** bezplatně stahovat z Apple Store nebo z Google Play.
- 1.13.** Produktová stránka **duneeta** obsahuje technické a obchodní informace o webové aplikaci **duneeta**. Zpřístupňuje platební bránu pro úhradu tarifů. Je dostupná na adrese <https://www.duneeta.cz>.

2. Práva a povinnosti uživatele

- 2.1.** Uživatel je povinen uvést při registraci své kontaktní údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb a komunikaci s poskytovatelem. Uživatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální.
- 2.2.** Uživatel souhlasí, aby mu byla ze strany poskytovatele zasílána obchodní sdělení. Tento souhlas je kdykoli odvolatelný, ať pro jednotlivý druh sdělení či všechna obchodní sdělení.
- 2.3.** Uživatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a hesla ke zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou. Za případné zneužití nenese poskytovatel odpovědnost.
- 2.4.** Aplikace **duneeta** je dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen „Autorský zákon“), autorským dílem. Majetková práva k aplikaci podle Autorského zákona i podle mezinárodních dohod o autorském právu, uzavřených Českou republikou, náleží poskytovateli. Tato smlouva neuděluje uživateli žádná oprávnění ve spojení s ochrannými známkami poskytovatele.

- 2.5.** Poskytovatel nenese odpovědnost za soulad náležitostí vytvořených dokladů s platnými a účinnými právními normami a je pouze na uživateli, aby se ujistil o jejich úplnosti a bezchybnosti.
- 2.6.** Uživatel se zavazuje neprodávat ani jinak neposkytovat Aplikaci jakýmkoliv způsobem třetím osobám bez souhlasu poskytovatele.
- 2.7.** Uživatel nese plnou zodpovědnost za data a obsah, který poskytovanou Aplikací zpracovává a zavazuje se užívat poskytovanou Aplikaci v souladu s právním řádem České republiky.
- 2.8.** Uživatel má právo kdykoli zrušit Smlouvu zrušením svého účtu, pokud jeho účet není zablokovaný z důvodů porušení některé z obchodních podmínek. Všechna data uživatele budou po zrušení účtu smazána.
- 2.9.** Uživatel má právo stahovat bezplatnou Mobilní aplikaci **dunceta** pro tisk účtenek a dalších dokladů z obchodu Apple Store nebo Google Play.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1.** Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz Aplikace.
- 3.2.** Porušením povinnosti poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz Aplikace není přerušení provozu Aplikace vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. odstávka elektrické energie, výpadek přípojného bodu k internetu apod.) nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů poskytovatele do provozu serveru, o kterých však bude uživatel informován v předstihu zasláním emailové zprávy nebo zasláním SMS.
- 3.3.** Poskytovatel má právo zrušit účet uživateli, který porušuje Smluvní podmínky, záměrně poškozuje aplikaci, zneužije loga, ochranné známky poskytovatele, dopustí se jiného nelegálního šíření obsahu webu a webové aplikace nebo se snaží obejít tarifní omezení.
- 3.4.** Poskytovatel má právo zrušit účet uživateli, který se do tohoto účtu nepřihlásil déle než 12 měsíců. Před případným zrušením upozorní poskytovatel uživatele na email majitele účtu.
- 3.5.** Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou užíváním aplikace.

- 3.6.** Poskytovatel má dle ustanovení §1752 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku právo měnit tyto obchodní podmínky, například z důvodu jejich uvedení do souladu s právními předpisy či zvýšení právní jistoty stran smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba Obchodní podmínky v budoucnosti změnit, a to po předchozím upozornění uživatele na webu www.fakturoid.cz ve lhůtě minimálně 14 dní před účinností změn.
- 3.7.** Pokud uživatel se změnou obchodních podmínek nesouhlasí, má právo zrušit účet. Smluvní strany prohlašují, že doba 14 dnů je dostatečná k obstarání alternativní služby.
- 3.8.** Poskytovatel má právo zasílat uživateli informace a obchodní sdělení formou emailu nebo SMS a zároveň povinnost obchodní sdělení nezasílat, pokud s jejich zasíláním uživatel nesouhlasí.
- 3.9.** Poskytovatel má právo zablokovat účet uživateli, který nemá pro aktuální období uhrazený žádný smluvní tarif, a to do doby nové úhrady pro aktuální období nebo do doby, od které je již smluvní tarif uhrazen.

4. Poplatky a úhrady

- 4.1.** Cena je stanovena dle aktuálního ceníku tarifů publikovaného na Produktové stránce **dunceta**. Ceny pro každý tarif jsou stanovené samostatně pro období jednoho kalendářního měsíce a pro období 12 po sobě následujících kalendářních měsíců.
- 4.2.** Uživatel je oprávněn objednat nový tarif nebo navýšení aktuálně platného tarifu od aktuálního data nebo od 1. dne následujícího kalendářního měsíce.
- 4.3.** Období od aktuálního data do konce kalendářního měsíce, pro potřeby stanovení konečného data předplaceného období, se považuje vždy za celý kalendářní měsíc.
- 4.4.** Cena za navýšení aktuálně platného tarifu se stanovuje rozdílem ceny měsíčního tarifu mezi novým a původním tarifem a násobením počtem měsíců, po které se tarif navyšuje.
- 4.5.** Úhrady za využívání Aplikace se provádějí předem s využitím platební karty Uživatele na základě vystavené objednávky a jsou nevratné.
- 4.6.** Poskytovatel zpřístupňuje daňový doklad za používání Aplikace na stránkách

Aplikace, a to bezprostředně po provedení úhrady platební kartou.

4.7. Poskytovatel je oprávněn, po předchozím upozornění uživatele, měnit podmínky a ceny nabízených služeb z důvodů uvedení nových funkcí nebo inflace.

5. Podpora, záruka, reklamace

5.1. Všechny služby jsou poskytovány pouze elektronickým způsobem.

5.2. Podpora k používání poskytované služby je poskytována pouze v elektronické podobě (emailová komunikace, informace na webových stránkách apod.).

5.3. Odesílání i příjem všech písemností souvisejících s poskytovanou službou, včetně fakturace, probíhá pouze elektronickým způsobem.

5.4. Případné reklamace je možné uplatňovat zasláním emailu, nebo vyplněním kontaktního formuláře. Kontaktní email a formulář jsou dostupné na Produktové stránce **duneeta**.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Ochranu osobních dat Uživatele upravují Podmínky ochrany osobních údajů.

7. Rozhodné právo

Pro případ sporů vzniklých ze smlouvy, jakož i pro případ sporů týkajících se platnosti, či existence uzavřené smlouvy o poskytování služby a těchto obchodních podmínek si strany:

7.1. Volí jako rozhodné právo právo České republiky.

7.2. Určují, že k rozhodování jsou příslušné české soudy.

7.3. V souladu s §89a zákona č. 99/1963 Sb. určují jako místně příslušný Okresní soud v Přerově.

8. Závěrečné ustanovení

8.1. Tyto obchodní podmínky jsou účinné k 1. 5. 2020.